



Lüchinger + Schmid AG

Ei(n)fach bessere Prozesse



Lüchinger + Schmid AG (v.l.n.r.):
Dr. Gerd Bösch,
CFO/Administration
Günter Jauch, Produktion/IT

Messbarer Erfolg mit iFAS V4

- IT-Kosten um 20% reduziert
- Inventuraufwand um 50% verringert
- Um 80% schnellere Verkaufspreisanpassungen zum Markt bei 6'500 Kunden
- Beschleunigung des Kundeninformationsprozesses um 60%

Ein Ei ist ein Ei. So gesehen, wäre das Geschäft mit Eiern eine einfache Sache. Dass in den zerbrechlichen und leicht verderblichen Naturprodukten weitaus mehr steckt, beweist die Lüchinger + Schmid Gruppe täglich aufs Frische.

Mit der Idee, die Eier der umliegenden Bauernhöfe aufzukaufen, in die Städte zu transportieren und dort wieder zu verkaufen, begann anfangs 1900 die Erfolgsgeschichte der Lüchinger + Schmid Gruppe. Heute hat sich das Unternehmen als führender Schweizer Handels- und Produktionsbetrieb für Eier, Eiprodukte, gekühlte Frischprodukte und Tiefkühlprodukte etabliert. Täglich sind weissrot-blaue Fahrzeuge mit gekühlten Frisch- und Tiefkühlprodukten unterwegs zu mehreren tausend Gastronomiebetrieben und Bäckereien.

Am Produktionsstandort Kloten werden Konsumeier diverser Herkunft auf ihre Qualität kontrolliert und abgepackt oder zu pasteurisierten Eiprodukten (Flüssigvollei, -eigelb, -eiweiss) verarbeitet und an den Detailhandel, an Restaurants, Bäckereien und an Nahrungsmittelbetriebe ausgeliefert. Um alle Abnehmer jederzeit mit frischen Produkten bedienen zu können, ist die Lüchinger + Schmid Gruppe auf eine perfekt funktionierende Produktions- und Distributionslogistik und Qualitätskontrolle angewiesen. Eine zentrale Rolle spielt dabei ERP-Software.

Auf der Suche nach einer geeigneten Gesamtlösung hatten sich die Verantwortlichen bei Lüchinger + Schmid zum Ziel gesetzt, die laufenden IT-Kosten zu reduzieren, den Betrieb flexibler zu machen und die Time-to-market zu verkürzen. Zudem sollte die neue Lösung den Übergang auf eine zeitgemässe Plattform im Microsoft-Umfeld ermöglichen.

«Der hohe Nutzwert von iFAS und um 20% tiefere IT-Kosten tragen zum Unternehmenserfolg bei.»

Dr. Gerd Bösch
Lüchinger + Schmid AG



Unternehmensprofil

- 4 Gesellschaften und 8 Niederlassungen in der ganzen Schweiz
- 6'500 Kunden
- 222 Mitarbeitende
- 87 Verteilfahrzeuge
- Kunden: Hotel/Gastro, Bäckereien, Detailhandel, Industrie
- USPs: Verarbeitung von Eiern zu Eiprodukten und Auslieferung im 24-Stunden-Rhythmus
- Distributionsnetz für gekühlte Frisch- und Tiefkühlprodukte mit eigenen Fahrzeugen

Lüchinger + Schmid AG
CH-8302 Kloten
www.luechinger-schmid.ch

Die Wahl fiel auf iFAS V4. Sowohl das Produkt als auch der Lösungspartner überzeugten. «Wir hatten von Anfang an das gute Gefühl, verstanden und ernst genommen zu werden», fasst Günter Jauch die Entscheidung zusammen. «Die Info Nova AG hat für uns als KMU die richtige Unternehmensgrösse und verfügt über ein Leistungsangebot, welches sie als Generalunternehmen prädestiniert. Das Preis-Nutzen-Verhältnis war optimal, so dass wir gleich wussten: Das ist der richtige Partner.» Das Dienstleistungsangebot an Projektmanagement, Beratung, Schulung und Technik wurde denn auch von der Lüchinger + Schmid gerne genutzt.



Bei der Einführung wurde besonderes Augenmerk auf die Schnittstellen zu den Aussensystemen gelegt. Zudem galt es, die Verarbeitung von rund 4000 Aufträgen pro Tag sicherzustellen. Nach einer kurzen Pilotphase, während der alle Funktionen und Abläufe getestet wurden, begann 2005 der operative Einsatz des Finanz- und Rechnungswesens mit Lohn und EDI sowie der Logistikmodule Verkauf, Einkauf und Lagerverwaltung. Schnittstellen zu den Lieferanten sowie im Intercompany-Bereich machen iFAS zu einem durchgängigen System für alle Bereiche. Einwandfrei integriert wurden auch die wichtigen Etikettendruck- und Scannersysteme. Auf Wunsch des Kunden wurde die Standardversion um den speziellen Prozess der Auftragschnellerfassung erweitert und um die separate Farmer-Abrechnung ergänzt.



Mit der Einführung des neuen ERP-Systems iFAS V4 wird das Geschäft mit den Eiern zwar nicht einfacher, aber mit Sicherheit effizienter und effektiver. Praktisch in allen Bereichen konnten deutliche Verbesserungen erzielt werden. Zufrieden mit der Leistungsfähigkeit von iFAS, äussert sich Günter Jauch aber auch äusserst positiv zu den nicht weniger wichtigen «Soft Factors» des Projekts: «Wenn Sympathie und Kompetenz zusammentreffen, ist Erfolg vorprogrammiert. Das gute Klima war.

Info Nova AG

Chriesbaumstrasse 2 Tel. +41 44 874 85 00
CH-8604 Volketswil Fax +41 44 874 85 40
www.ifas.ch E-Mail info@ifas.ch
Niederlassungen in St. Gallen, Rubigen/Bern



Swiss Quality Business Software